

CUIDADOS E INSTRUÇÕES DE USO

ATENÇÃO:

PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA, MANTER A EMBALAGEM PLÁSTICA FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.

- Desembale seu colchão, ele não pode ser usado com a embalagem plástica.
- Deixe o colchão em lugar arejado durante 24 horas para a dispersão de qualquer ocorrência de gases do processo de fabricação antes da sua utilização.
- Evite sentar nas bordas do colchão para não danificar as laterais do produto.
- Não pule sobre o colchão ou coloque objetos pesados ou pontiagudos sobre ele, pois poderá causar deformação e/ou rasgamento.
- Evite comer e beber sobre o colchão. Caso derrame líquidos ou alimento sobre ele, limpe-o imediatamente.
- Não utilize o colchão em lugares inadequados como: diretamente no chão, ambientes úmidos, sem ventilação ou sem higiene.
- Use o colchão sobre estrados de madeira lixadas, com 4 cm de largura e intervalo de 3 cm, não coloque nenhum material entre o colchão e o estrado de sua cama (ex.: papelão, plástico).
- Faça limpeza com aspirador de pó pelo menos uma vez por mês, depois exponha em lugar arejado.
- Não puxe o colchão pelo seu fitilho, estes servem para acabamento e não para manuseio.
- O uso de lençóis de materiais abrasivos (poliéster, microfibra, etc.) pode acarretar o aparecimento prematuro de peling (bolinhas) no revestimento.

“ATENÇÃO: DEVEM, OBRIGATORIAMENTE, SER OBSERVADAS AS RESTRIÇÕES QUANTO ÀS DIMENSÕES DESTE COLCHÃO CONSTANTES NAS INSTRUÇÕES DE USO DO BERÇO EM QUE SERÁ UTILIZADO. AS DIMENSÕES ESPECIFICADAS PELO FABRICANTE DO BERÇO NÃO PODEM PERMITIR A FORMAÇÃO DE ESPAÇO MAIOR QUE 30,0 mm (3,0 cm) ENTRE AS LATERAIS OU EXTREMIDADES DO BERÇO E O COLCHÃO.”

AMACIAMENTO EM COLCHÕES

O amaciamento em colchões, conforme demonstrado abaixo (figura 1.), não significa defeito de fabricação ou vício de fabricação e sim uma acomodação natural que implicará em uma qualidade de sono melhor, mantendo o seu corpo em postura reta e a coluna alinhada. De acordo com as normas ABNT NBR 13579-1: 2011 (colchões de espuma) e ABNT NBR 15413 -1: 2013 (colchões de molas). A espuma poderá vir a perder de 23% a 32% da sua força original (fadiga dinâmica) e a deformação permanente pode ser de 10% da sua espessura original, dentro do prazo de garantia. Portanto, é considerado normal durante a utilização do colchão ocorrer um assentamento das camadas de espumas. Para maior durabilidade e manutenção das características de conforto, recomenda-se o rodízio nos primeiros 2 meses a cada quinzena e após este período mensalmente conforme a figura 2.



Figura 1

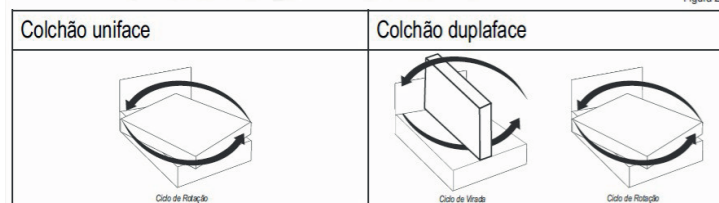


Figura 2

GARANTIA

Leia com atenção todos os tópicos deste certificado, antes de solicitar Assistência Técnica.

- A Paropas é responsável pelos defeitos de fabricação e dos materiais apresentados, desde que comprovados pelo parecer da assistência técnica e o produto esteja sendo utilizado de forma adequada constantes neste Manual de Uso.
- A Paropas reserva ao direito de recusar o conserto ou invalidar a garantia quando, ao inspecionar o produto, verificar que apresenta condições não sanitárias, quando a falha do produto for devido à causas independentes de defeitos de material ou fabricação ou que teve conserto de terceiros.
- Guarde o certificado de garantia juntamente com a Nota Fiscal, pois são importantes para requerer a garantia que deverá ser solicitada ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Caso ocorra algum problema no produto, o consumidor deverá comunicar à loja de origem de compra e apresentar este certificado juntamente com a nota fiscal de compra do produto. No entanto, se a loja não mais existir ou se você tiver mudado de cidade, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) tel.: **(32) 3539-3444** ou pelo e-mail **assistenciatecnica@paropas.com.br**

A garantia contida na Tabela de Adequação e Garantia contida nesse Certificado começa no dia da aquisição do produto conforme data da NF. Cas o este produto necessite de conserto ou troca, esta garantia não será renovada ou estendida. Se na troca não houver o mesmo produto, será fornecido um modelo atual no mínimo com as mesmas características.

A GARANTIA COBRE

- Molas soltas ou quebradas
- Rangidos, ruídos ou barulhos.
- Quebra da base de madeira.
- Acessórios danificados.
- Revestimento rasgado (apenas para rasgo identificado no ato da entrega).
- Mofo no revestimento ou madeira.
- Deformação fora das tolerâncias especificadas de acordo com o modelo do colchão.

A GARANTIA NÃO COBRE

- Se o colchão for utilizado por pessoas acima do biótipo indicado.
- O colchão estiver com manchas de suor, urina, líquidos químicos, úmido ou com mofo provocado pelo uso/local inadequado do consumidor.
- Danos causados no revestimento por dobrar o colchão.
- Furos ou esgarçamento decorrentes de materiais pontiagudos ou cortantes, causados pelo consumidor.
- For danificado por queimadura causada por fonte de calor ou vapor (Ferro de passar, secador) sobre o colchão.
- Utilização do colchão com a embalagem plástica.
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação.
- For caracterizado defeito por mau uso ou transporte incorreto.
- O colchão estiver com etiqueta ou certificado de garantia violado.
- Não for utilizado de acordo com as instruções contidas no manual.
- A ocorrência de peling (bolinhas) no tecido é ocasionado pelo o contato com outros tecidos.
- O amarelamento do tecido/espuma do revestimento é causado pela luz, sendo, portanto um processo natural.
- A empresa recusa-se a dar assistência técnica quando houver violação ou conserto do produto por parte de terceiros.
- Produto fora do prazo de garantia ou sem nota fiscal.
- Afundamento da espuma ou rasgo do tecido por utilização não convencional.
- O colchão for usado sobre estrados que apresentam saliências, farpas e pregos.
- Afundamento do colchão por base e estrados que não sigam as informações da instrução de uso.



ASSISTÊNCIA
TÉCNICA

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:
assistenciatecnica@paropas.com.br
SAC 32 3539-3444



Parabéns, você acaba de adquirir um colchão de alta qualidade.

DICAS PARA DORMIR BEM

- Evite beber café em excesso.
- Não fume antes de dormir.
- Reduza o consumo de bebidas alcoólicas.
- Pratique exercícios regularmente.
- Procure dormir sempre no mesmo horário.
- O ambiente deve ser escuro e silencioso.
- A temperatura ideal do ambiente deve ser aproximadamente 18°C.
- Deite de lado e coloque um travesseiro entre os joelhos.
- Use colchão e travesseiros adequados ao seu tipo físico.
- Troque de travesseiro quando este começar a “ceder”.



MANUAL DE USO E CERTIFICADO DE GARANTIA

Esse manual atende as marcas Paropas, Dakaza e Ecosono, que prezam pela qualidade de seus produtos, a fim de atender às necessidades de seus clientes e proporcionar um sono perfeito, confortável e revigorador. Este certificado define a utilização do produto e sua garantia.

AO RECEBER O COLCHÃO

- Primeiramente, leia todos os tópicos deste certificado de garantia para que você saiba o que não é conformidade de fabricação, o que é desgaste de uso, mau uso e também o período de garantia de cada produto.
- Ao receber seu colchão Paropas, certifique-se de que está em conformidade ao solicitado e se o produto está adequado ao seu peso, conforme a tabela de adequação de biótipo. Constando alguma anormalidade, entre em contato imediatamente com a loja onde se efetuou a compra.

GARANTIA

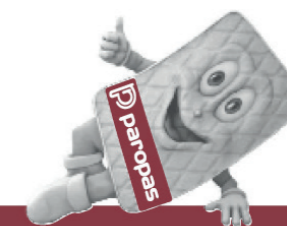
Todos os prazos de garantia já contemplam os 90 dias previsto em lei. O tempo adicional de garantia é um benefício concedido pela Paropas.

Razão Social: Indústria e Comércio Copas LTDA
Endereço: Rua Luiz Bigonha, 500, Lourical - 36.505-050
Ubá - Minas Gerais | Telefone.: (32) 3539-3444
CNPJ: 21.786.793/0016-72

IMPORTANTE

LEIA COM ATENÇÃO E GUARDE PARA EVENTUAIS CONSULTAS

**MANUAL DE ORIENTAÇÕES
E
CERTIFICADO DE GARANTIA**



paropas

INFORMAÇÕES DO CONSUMIDOR

Nome: _____
Endereço: _____ N°: _____
Complemento: _____ Bairro: _____
CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____
Telefone: _____
CPF: _____

INFORMAÇÕES DA COMPRA

N° Nota Fiscal: _____ Emissão: __/__/____
Produto: _____
Revenda: _____

Assinatura do consumidor

P 2-2 Rev.0



Aponte a câmera do seu celular no QR Code para acessar nosso site, ou digite www.paropas.com.br e conheça todos nossos produtos detalhadamente

